

お取引先様 各位

株式会社ミマキエンジニアリング 営業本部 JP 事業部

2020 年度夏季休業のご案内兼、**新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う国内営業所の対応について**

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、弊社、国内営業所の対応をお知らせ致しますと共に、2020 年度の夏季休業に関してもご案内申し上げます。お客様をはじめ、関係各所の皆様にはご不便をおかけすることとなりますが、新型コロナウイルスの危機を一刻も早く終息させるため、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

敬具

記

1. 国内営業所の対応

夏季休業日 (8/13、8/14) を除き、国内 16 拠点、通常通り営業いたします。

※最低人数で営業所を開けております。原則ご来訪は予約制となります。

★ 2. 出荷の対応

8/6(木)、8/7(金)、8/13(木)、8/14(金)、8/21(金)、8/28(金)については、原則出荷業務を停止します。
夏季休業前の最終注文受付は下記の通りとなります。

● 本体・メディア (関東圏以外) ⇒ 最終受付 8/5(水)午後 12:00

・本体・メディア (関東圏) ⇒ 最終受付 8/11(火)午後 12:00

● インク・サプライ ⇒ 最終受付 8/12(水)午後 12:00

※上記以降のご注文は 8/17(月)発送となります。

※ご用命に関しては、一部要員を確保し限定的に対応いたします。

※在庫状況・物流事情などによりご希望の日時にお届けできない場合がございます。予めご了承いただけますようお願い申し上げます。

3. 修理の対応

8/13(木)、8/14(金)は夏季休業とさせていただきます。

8/6(木)、8/7(金)、8/21(金)、8/28(金)の修理対応につきましては、最寄りの営業所へご確認ください。

4. コールセンターの対応

2020/4/20 より、受付終了時間を午後 6:00 から午後 5:00 に変更させていただいております。

※午後 5:00 から午後 6:00 の間につきましては各営業所にて電話サポート対応をさせていただきます。

■ お問合せ先

東京支社	03-5420-8680
大阪支店	06-6388-8258
札幌営業所	011-200-5500
仙台営業所	022-352-5333
西東京営業所	042-649-3877
横浜営業所	045-478-0211

さいたま営業所	048-615-0110
北関東営業所	028-346-2802
長野営業所	0268-64-2377
名古屋営業所	052-807-7501
金沢営業所	076-222-5380
京都営業所	075-693-8960

神戸営業所	078-291-5598
広島営業所	082-873-8500
四国営業所	087-814-9901
福岡営業所	092-612-1355
テクニカルコールセンター	0120-106-114

上記対策は 7 月 21 日時点のものです。今後状況の変化などにより、適宜見直しを行います。

以上